

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУ «Ветлужский СРЦИ»

\_\_\_\_\_ А.Н.Сауков

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

## ПЛАН

информационной работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

на 2019 – 2020 годы

	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг и иными гражданами мнений о качестве условий оказания услуг на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Сауков А.Н.
2.	Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями: - на сайте bus.gov.ru; - на официальном сайте учреждения; - в средствах массовой информации	В течение года	Сауков А.Н.
3.	Обеспечение возможности выражения мнения граждан о работе организаций на сайте bus.gov.ru (размещение на сайте учреждения ссылки на страницу учреждения на сайте bus.gov.ru)	1 полугодие 2019 года	Сауков А.Н.
4.	Информирование населения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг учреждением и выражение мнения о работе учреждения на сайте bus.gov.ru, взаимодействие со средствами массовой информации	В течение года	Фомичева И.Н.
5.	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе учреждения на сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru, посещение гражданами сайта bus.gov.ru	Ежеквартально	Фомичева И.Н.